

Sécurité

sur mesure

Depuis 25 ans, SD Services a fait de l'aménagement de VU sa spécialité. A l'occasion de l'inauguration de son tout nouveau site de production à Gevrey-Chambertin, SD Services a ouvert ses portes à Générations Utilitaires. L'occasion de mieux comprendre les étapes, de la conception à la livraison au client, de l'aménagement d'un utilitaire. L'occasion aussi de mesurer toute l'importance de la sécurité dans le monde du VUL. Visite guidée chez un aménageur qui a su devenir un acteur majeur du marché tout en gardant son âme d'entreprise familiale.

• Texte : Olivier Duhautoy
• Photos : Raphaël Hétier



L'histoire de SD Services commence presque par hasard : Michel Stamenoff, patron d'une entreprise d'équipement en conduits de cuisine, achète un Trafic première génération dans les années 1980. Ayant besoin d'un aménagement spécifique à son métier, il cherche alors un professionnel pour le réaliser... et ne trouve pas ! A l'époque, la plupart des aménagements sont purement artisanaux ; au mieux, c'est le menuisier du coin qui s'occupe de découper quelques planches aux cotes du VU. Constatant qu'un

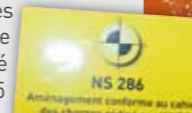
créneau est libre sur le marché, notre entrepreneur va alors créer SD Services en 1987. Après une lente évolution dans les années 1990, la société va véritablement prendre son essor à partir de 2000 grâce à un développement en agences : Mulhouse, Dijon, Marseille, puis Toulouse, Bordeaux, Paris Sud, Lyon, Lorient... Aujourd'hui, SD Services, ce sont 13 agences, 250 salariés, 22 000 aménagements de VU par an, un chiffre d'affaires annuel de 30 millions d'euros... et un tout nouveau site de production à Gevrey-Chambertin ! ■

Aménagement sous surveillance

Afin de limiter les risques liés à un aménagement en cas d'accident, SD Services a fait de la sécurité sa principale préoccupation depuis des années. Afin de valider et démontrer la solidité de ses produits, la société procède en effet régulièrement à des tests et des crash-tests dont le premier a été validé par l'UTAC le 25 janvier 2010, avec



une charge de 177 kilos dans les casiers à la vitesse de 30 km/h. Conformes au cahier des charges n° 286 de l'INRS, les aménagements ont été testés par ce dernier à trois reprises, dont la dernière fois le 21 avril 2011 avec plus de 400 kilos de charge lancés à 50 km/h. D'excellents résultats dus notamment au système de fixation développé par SD Services.



SUIVEZ LE GUIDE



1 Tout commence ici, sur le parking où les utilitaires en attente d'aménagement patientent avant de passer entre les mains des équipes de SD Services. Certains sont déjà « stickés » aux couleurs de leur société, d'autres ont déjà reçu des options constructeur (planchers, cloisons...) mais tous vont recevoir un aménagement sur mesure, spécifique au modèle d'utilitaire bien sûr, mais surtout aux desiderata du client.

SD Services les Agences

SD Côte-d'Azur - 06510 Carros

SD Méditerranée - 13880 Velaux

SD Bourgogne - 21600 Longvic

SD Midi-Pyrénées - 31600 Muret

SD Aquitaine - 33170 Gradignan

SD Languedoc-Roussillon - 34740 Vendargues

SD Alpes - 38610 Gières

SD Atlantique - 44980 Sainte Luce sur Loire

SD Bretagne - 56850 Caudan

SD Alsace - 68440 Habsheim

SD Rhône - 69960 Corbas

SD IDF Sud - 91600 Savigny sur Orge

SD IDF Nord - 95450 Vigny

Siège social :

9 bis, rue de la Condamine
Z.I. Mayencin - 38610 Gières
Tél. 04 76 51 38 98
sds3B@sdservices.fr

Site de production :

ZAE Les Terres d'Or
Rte de St Philibert - 21220 Gevrey-Chambertin
Tél. 03 80 65 07 60
sds.national@sdservices.fr

Le chiffre

250

Le nombre de collaborateurs de SD Services en 2012, répartis entre les 13 agences, le siège sociale et le nouveau site de production.



2 Le bureau d'étude de SD Services conçoit les aménagements sur logiciels de CAO en tenant compte du cahier des charges du client, des cotes de l'utilitaire fournies par le constructeur et une série de mesures précises effectuées sur les véhicules. Une fois l'aménagement conçu, les différents gabarits de pièces à fabriquer sont précisément répartis afin d'exploiter au maximum une même planche de contre-plaqué. Les cotes sont ensuite transmises aux machines-outils et aux opérateurs.

3 Questions

Stéphane Crescini
Directeur commercial SD Services



3 Rattachée au bureau d'études, la zone de prototypage permet de valider l'aménagement avant de lancer la production en série. Les ingénieurs de SD Services conçoivent, assemblent, aménagent et relèvent les éventuels défauts de conception afin de corriger leurs données. Une étape longue et précise mais aussi la garantie d'un aménagement 100 % adapté.

4 Le contreplaqué utilisé est soit brut, soit filmé en fonction de la finition choisie par le client. Moins cher, le contreplaqué brut est aussi plus salissant et généralement utilisé pour de simples protections. La plupart des aménagements intérieurs est réalisée en contreplaqué revêtu. La majorité des bois utilisés provient de Finlande pour une qualité optimale, et tous sont hydrofuges et résistants aux hydrocarbures.

5 Les panneaux de bois sont alors emportés et placés sur des machines qui vont découper les pièces aux cotes spécifiées par le bureau d'études. Chaque machine-outil est prévue pour réaliser des types de découpes différents et des pièces spécifiques. En agence, les panneaux sont découpés à la main, avec la même qualité, mais la machine permet d'obtenir des finitions parfaites en un temps record.

6 Une fois passé dans la machine, le panneau a été découpé en plusieurs pièces. L'opérateur enlève alors les chutes et récupère les différents éléments. [Puis 4686] Ces éléments ainsi découpés sont également rainurés : un gain de temps et de précision pour l'assemblage, et l'assurance d'un montage parfait.

7 Les pièces découpées sont ensuite réparties en casier, chacun représentant un type d'aménagement. Ces caisses sont alors stockées en zone tampon entre la production et l'assemblage. SD Services travaille en flux tendu et ne fait pas de stock, ce qui veut dire que les pièces en zone tampon y sont pour un temps très court. La traçabilité et la logistique interne prennent alors toute leur importance !

Ecolo et recyclable

Le contreplaqué utilisé par SD Services provient de forêts éco-gérées et prospères. Les chutes sont récupérées et recyclées, et l'aménagement en fin de vie peut également être valorisé. Cette démarche permet à la gamme WoodSys de recevoir le label PEFC.



1 Quel est le métier de SD Services ?

SD Services est un aménageur de VU, qui prend en charge l'étude, la conception technique, la réalisation et le montage. Notre spécialité, c'est l'aménagement bois, qui représente aujourd'hui 90 % de notre gamme, contre 10 % pour nos aménagements métal. Nous assurons aussi la commercialisation et le montage d'accessoires et de signalétique.

2 Comment se répartissent les VU entre vos 13 agences et le site de Gevrey ?

Nos clients peuvent trouver les mêmes produits et les mêmes prestations en agence que sur notre site de production ici, à Gevrey-Chambertin. La clientèle visée en agence est plutôt celle des artisans, PME et TPE, alors que le site de production se charge des grands comptes (qui commandent souvent des séries plus importantes) et des plates-formes constructeur qui montent directement nos kits pour des véhicules commandés dans le réseau de la marque. L'usine de Gevrey produit aussi des kits prêts à monter pour nos agences.

3 Quelles sont les caractéristiques de cette nouvelle usine ?

Le site de production compte désormais 30 000 m² de terrain et 8 000 m² de bâtiments. La surface a ainsi été triplée par rapport à notre ancien site de Dijon. Gevrey abrite aussi des machines entièrement numériques. Nous avons plus d'espace pour les véhicules, pour l'assemblage et pour le stockage temporaire de nos kits en attente de montage ou de livraison. Gevrey est un outil moderne et performant qui va nous permettre de répondre encore mieux et plus vite à une demande croissante d'aménagements.



12 Et voilà, le Master est prêt à être livré au client. Entièrement équipé, parfaitement opérationnel, il peut maintenant recevoir son chargement, les outils et les pièces qui vont garnir ses rangements et ses tiroirs ! Il y a encore quelques heures, ce VU était vide et son aménagement n'était qu'un ensemble de panneaux de bois.

De l'accessoire pas superflu



Outre l'aménagement intérieur, SD Services commercialise et pose de nombreux accessoires : attelages, échelles, galerie, mais aussi signalétique lumineuse. Une activité complémentaire mais aussi nécessaire tant les clients réclament des fonctionnalités spécifiques. Dernière corde à l'arc de SD Services, la signalétique adhésive, loin d'être un détail puisque c'est elle qui « signera », en quelque sorte, le VU sorti d'usine.

11 Dernière étape pour les véhicules aménagés sur le site, l'installation dans le VU des différents éléments. Ce Master destiné à la Saur reçoit donc l'ensemble de son aménagement et de ses équipements. Afin de renforcer la fiabilité, la solidité, mais aussi pour gagner du temps au montage, SD Services a développé son propre système de fixation, reprenant au maximum les points d'accroche prévus par le constructeur du VUL afin de limiter les perçages.

10 Les différents kits montés attendent désormais d'être installés dans les VU qui stationnent sur le parking. Malgré le nombre impressionnant de meubles, tout est parfaitement organisé et suivi : chaque aménagement est déjà dédié à un véhicule. Là encore, pas de stock : l'ensemble de ces aménagements sera installé d'ici quelques jours.

9 L'usine de Gevrey alimente aussi ses agences en kits prêts à monter, ainsi que les plates-formes des constructeurs qui se chargent directement de l'installation. Dans ce cas, les éléments sont conditionnés sous forme de palettes avant d'être expédiés. Ici un aménagement complet pour un Renault Kangoo.



8 L'assemblage proprement dit commence. Les aménagements destinés à être montés à la main. Le rainurage et la finition permettent de gagner du temps à l'assemblage avec un résultat garanti. Chaque opérateur ne met que quelques minutes pour monter un meuble complet : impressionnant !

