



SD Services mobilisé sur la sécurité

Spécialisée dans l'aménagement de véhicules utilitaires, SD Services parie sur la croissance du marché de l'aménagement et de la transformation. Pour preuve, la nouvelle usine de Gevrey-Chambertin.

SD Services vient de se doter, depuis fin 2011, d'une capacité de production accrue pour répondre à la demande en progression constante du marché des VUL.

C'est dans le terroir de Bourgogne où cette société grenobloise, née en 1987, disposait déjà d'une implantation industrielle depuis 1998 que la nouvelle usine a été construite à Gevrey-Chambertin sur un pôle doté d'infrastructures de transport multimodal. Installée sur 30 000 m² dont 10 000 m² de bâtiments, SD Services a renouvelé son parc de machines à haut niveau d'automatisation, et compte environ 250 collaborateurs dans toute la France. Le

chiffre d'affaires 2011 de cette PME se situe à hauteur de 30 millions d'euros, produits avec plus de 22 000 véhicules livrés en 2011, principalement Renault, Peugeot et Citroën mais également Fiat, Ford, VW et Mercedes.

Un mot d'ordre : la sécurité

La sécurité est au cœur de la politique industrielle de SD Services qui le démontre à chaque étape de fabrication. Chaque production fait l'objet d'une



Le parc fermé peut accueillir 350 VUL.

Crash tests

Dans un souci de sécurité, la société SD Services développe depuis de longues années des systèmes de fixation d'aménagements intérieurs pour véhicules utilitaires.

Développées et référencées auprès de plusieurs constructeurs automobiles, ces fixations ont été validées lors d'un crash test opéré en janvier 2006.

1^{er} essai UTAC le 25/01/2006

30,5 km/h – Charge dans les casiers 177 kg

2^e essai INRS le 24/01/2008

33 km/h – Charge dans les casiers 190 kg

3^e essai INRS le 24/02/2009

1^{er} tir 32 km/h – Charge dans les casiers 252 kg

2^e tir 45 km/h – Charge dans les casiers 288 kg

4^e essai INRS le 21/04/2011

50 km/h.

Poids du casier gauche : 303 kg

Poids du casier droit : 108 kg.

Le choix d'un réseau d'agences

« Michel Stamenoff, notre Président, a fait le choix stratégique de développer l'entreprise en s'appuyant sur son propre réseau national d'agences. Il a choisi comme partenaire en ●●●



Inaugurée en décembre 2011 à Gevrey-Chambertin, la nouvelle usine SD Services traite plus de 500 véhicules par semaine.

attention particulière : choix des matériaux, respect des plans, habillage, pose. La rigueur des contrôles permet de restituer un véhicule répondant aux cahiers des charges, grâce à une bonne répartition et à l'arrimage des charges à l'intérieur du véhicule. « Il n'y a aucune norme dans le domaine de l'aménagement des véhicules utilitaires. Cependant, la sécurité est, depuis la création de l'entreprise, une préoccupation principale de SD Services », commente Stéphane Crescini, directeur commercial. « Nos ingénieurs effectuent des recherches constantes afin d'améliorer la qualité des fixations et des équipements. Notre société a d'ailleurs vu ses solutions validées par l'UTAC en janvier 2006. Afin de conforter la sécurité de ses installations, SD Services collabore depuis fin 2007 avec

l'INRS* et propose des aménagements qui répondent au cahier des charges rédigé par l'INRS, la note scientifique et technique n°286. Plusieurs crash tests se sont déroulés selon les procédures de cet organisme. » De plus, l'industriel s'entoure des services de Valutec. La mission de ce spécialiste des secteurs automobiles est d'aider les entreprises dans leur démarche de recherche, innovation et développement. Valutec exploite le Centre de Recherche et de Développement du Val de Vienne qui met en œuvre un banc 4 vérins pour la réplification de signaux routiers, un banc 3 vérins pour des essais quasi-statiques et essais d'endurance, un moyen de photogrammétrie et un système embarqué d'acquisition de données temporelles.



SD Services préconise la solution en adéquation avec chaque cahier des charges : habillage de protection de l'habitacle, kits standards de meubles et étagères, aménagement sur mesure.



Le marché français de l'aménagement est très atomisé avec de nombreux faiseurs locaux. Le réseau des agences SD Services permet de créer ce lien indispensable avec les clients artisans, commerçants et les PME.



EDF est le plus gros client en agencement de fourgons avec plus de 1000 véhicules par an.

... carrosserie industrielle l'un des tout meilleurs spécialistes, Durisotti, offrant ainsi une capacité de transformations des carrosseries, notamment pour les cabines approfondies, dans le respect de la sécurité et de l'environnement ; valeurs fondamentales de l'entreprise, », explique le directeur commercial. « Par ailleurs, chacune de nos agences dispose d'une équipe complète sur le plan commercial, technique et administratif. Cette organisation intégrée nous donne la possibilité d'offrir une réelle compétitivité industrielle alliée à la relation humaine que procure une structure de proximité. » Car rien n'est plus fondamental, selon Stéphane Crescini, que la proximité avec les clients pour mieux comprendre leurs besoins dans un secteur caractérisé par une grande atomisation de l'offre d'aménagement. Chez SD Services, on considère que l'équipement d'un véhicule utilitaire doit respecter des contraintes techniques spécifiques et répondre à des utilisations différentes. Jusqu'à prendre en compte des exceptions régionales : par exemple, le plombier du Nord de la France n'a pas les mêmes besoins que son homologue du Sud ou des grandes agglomérations. Dans

Rien n'est plus fondamental que la proximité avec les clients

tous les cas, l'usine produit et expédie aux 13 agences lesquelles effectuent en interne le montage et la pose des aménagements et transformations. SD Services fabrique et expédie les commandes des grands comptes constructeurs sur leurs plates-formes, Gefco pour PSA et CAT pour Renault. Enfin, l'industriel honore des accords constructeurs qui lui permettent de travailler en direct avec les réseaux de concessionnaires. Les véhicules arrivant des chaînes de production des constructeurs sont traités à l'usine de Gevrey-Chambertin puis expédiés dans les points de vente. Les agences ont également la faculté de traiter ces commandes pour répondre à des demandes précises. Le parking peut contenir 350



Les loueurs préfèrent les aménagements en bois à ceux en métal qui ont un impact important sur les loyers financiers.



Les matériaux utilisés pour les casiers proviennent d'Italie (panneaux bruts) et de Finlande (panneaux recouverts d'un film phénolique).

véhicules pour une production hebdomadaire moyenne de 500 véhicules.

Le bois plébiscité

La recherche de solutions adaptées combinées à des matériaux modernes est confiée à une équipe de techniciens réunis au sein d'un bureau d'études intégré. Ceux-ci analysent les cahiers des charges, recherchent des solutions standards ou sur mesures et développent des plans conçus sur des logiciels de CAO. Avec la gamme Wood Sys, SD Services propose un grand nombre d'agencements en bois. Ce matériau de construction facile à travailler, est constitué de contreplaqué réutilisable, qu'il est possible de remettre en état. Il est privilégié par SD Services pour son faible impact sur l'environnement. Monté en état brut (solution moins chère mais plus fragile), il est aussi proposé recouvert d'un film phénolique. Ainsi protégé, le matériau conserve plus longtemps son aspect d'origine, bénéficiant d'une meilleure protection aux hydrocarbures et d'une meilleure résistance au feu. « Côté protection intérieure, un client est capable de mettre entre 300 et 500 euros pour une fourgonnette, 400 à 600 euros pour un fourgon L1 et jusqu'à 800 euros pour un gros fourgon. Un investissement nécessaire pour éviter que la carrosserie ne soit abîmée », commente Stéphane Crescini qui rappelle que le bois est une matière première renouvelable et faisant partie du cycle naturel.



Le vissage des panneaux en bois reste une des principales interventions de l'homme dans cette usine ultra moderne.

VSys et accessoires

Élaborée en partenariat avec une société française spécialisée dans le mobilier métallique de notoriété européenne, la



L'installation d'équipements de négoce constitue une réponse appropriée à la demande croissante du marché.

gamme VSys complète l'offre d'aménagement de SD Services. D'une épaisseur de 12/10^e, la gamme est constituée d'étagères simples ou pouvant réceptionner des bacs plastiques, tiroirs, mallettes, vestiaires et coffres de rangement. Les montants latéraux sont dotés d'une perforation aux normes européennes et permettent le montage de très nombreux accessoires tels que porte-outils, tablettes, rouleaux d'essuyage, etc. Les tiroirs et mallettes, à ouverture totale, sont montés sur doubles glissières à billes

et peuvent recevoir une charge jusqu'à 25 kg. Tous les tiroirs hauts sont montés avec 2 paires de doubles glissières, offrant une meilleure tenue ainsi qu'un meilleur guidage. Les portes, tiroirs et chariots sont munis d'un système de verrouillage à double point afin d'éviter les ouvertures intempestives. La tôle est en acier premier choix laminée à froid de qualité européenne, avec une peinture en poudre mixte à base d'époxy et polyester, présentant une excellente résistance aux rayons ultraviolets et aux rayures, un meilleur vieillissement dans le temps, de bonnes propriétés d'anticorrosion et un bel aspect décoratif.

Enfin, pour étoffer son offre d'aménagement, SD Services propose des accessoires et équipements adaptés aux besoins professionnels de chaque client. SD Services livre ainsi un véhicule « prêt à l'emploi » en intégrant tous les accessoires techniques et sécuritaires appropriés : galeries,



porte-échelles, gyrophares, triangles lumineux, bandes décoratives, films publicitaires, antivols, attelages, matériels électriques, cabines approfondies norme M1N1, cuves GRV, etc. De plus, l'entreprise est capable de poser des systèmes de géolocalisation embarqués choisis par les clients.

Ainsi dotée d'un réseau intégré, de partenaires fiables et d'une gamme adaptée, SD Services se montre confiant quant à l'évolution de ses activités. ■

Pierre Besomi

* L'INRS est l'Institut National de Recherche et de Sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles.