

# LA VIE EN GRAND

SD SERVICES EST L'UN DES GRANDS SPÉCIALISTES FRANÇAIS DE L'AMÉNAGEMENT DES VÉHICULES UTILITAIRES. NÉE EN 1987, LA SOCIÉTÉ EST AUJOURD'HUI BIEN IMPLANTÉE SUR LE TERRITOIRE NATIONAL ET EMPLOIE DE 250 PERSONNES.

PAR RICHARD PIZZOL - PHOTOS : ARNAUD HÉBERT



**22** 000 véhicules équipés chaque année ! Plus de 20 ans après sa création, la société SD Services a su prospérer et s'imposer sur le marché de l'aménagement des véhicules utilitaires. En misant sur la qualité, la sécurité et le respect de l'environnement, ses maîtres-mots, l'entreprise a connu un développement exponentiel. Une expansion qui s'est aussi appuyée sur la création d'un réseau national de proximité. Un véritable maillage cohérent et complet, un choix très important, peut-être même essentiel. Aujourd'hui, pour équiper ces 22 000 véhicules, SD Services s'appuie sur un site national de production, sur treize agences régionales et sur le savoir-faire de ses 250 employés. L'entreprise, tout à fait familiale, est née en 1987 à Gières, dans la région de Grenoble, où se trouve toujours son siège social. Les choses ne traînent pas : deux ans plus tard, une première agence est ouverte à Osny, en région parisienne. La société grandit et ne cessera désormais de le faire. D'autres agences s'ouvrent à Mulhouse, Dijon, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes, Lyon, Nice, Montpellier ou encore Lorient... Parallèlement, des accords sont conclus avec les constructeurs comme

Renault, Ford, Peugeot et Citroën ou Volkswagen. Au bilan, SD Services passe de trois salariés et 80 véhicules équipés à ses débuts, à plus de 18 personnes et 800 véhicules équipés en 1997... jusqu'à ces 22 000 véhicules et 250 salariés d'aujourd'hui.

## EXPÉRIENCE ET PROFESSIONNALISME

Ces agences ne sont pas que des bureaux de vente. Chaque site possède une équipe complète, tant sur le plan commercial et administratif que sur le plan technique. Un atout considérable qui apporte compétitivité industrielle mais aussi proximité immédiate avec le client, une vraie relation humaine qui fait la différence. SD Services mise sur son expérience et son professionnalisme. Toute demande trouvera une réponse. Cette recherche permanente de solutions adaptées est confiée à une équipe de technicien réunie au sein d'un bureau d'études intégré. Ce sont eux qui analysent le cahier des charges, recherchent les solutions les mieux adaptées, conçoivent les plans et mettent en œuvre. Le but est d'apporter la meilleure réponse possible au client. L'équipement d'un véhicule utilitaire doit en effet respecter



Née voici 25 ans, SD Services emploie actuellement 250 personnes. A l'origine, l'entreprise comptait... trois salariés.

## QUALITÉ, SÉCURITÉ ET RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT SONT LES MAÎTRES-MOTS DE L'ENTREPRISE

des contraintes techniques spécifiques et répondre à une double problématique : coût de l'installation et immobilisation du véhicule la plus courte possible.

## DEUX GAMMES

L'entreprise dispose d'un bel outil, une unité de production basée près de Dijon, à Gevrey-Chambertin. Créée en 1998, l'unité bourguignonne vient d'être entièrement revue. Elle possède désormais un site flambant neuf où sont réalisés tous les éléments composant le futur aménagement de tel ou tel utilitaire, qu'il s'agisse des éléments bois ou métal. Deux gammes constituent en effet l'offre SD Services. Wood Sys est, comme son nom l'indique, celle qui prend le bois pour matériau. SD Services propose un grand nombre d'agencements en bois parce qu'il s'agit-là d'un matériau de construction idéal. Le contreplaqué peut être réutilisé, remis en état, recyclé. « Il est privilégié pour son faible impact sur l'environnement », explique la société, très attachée à ces valeurs puisque le bois utilisé est certifié PEFC. « Le bois est une matière première renouvelable et faisant partie du cycle naturel. C'est la seule matière première utilisée dans le secteur du bâtiment entrant dans le cadre de la certification environnementale. L'impact causé par le bois sur l'environnement pendant la durée de son cycle de vie est moindre que celui causé par exemple par le béton ou l'acier ». La société propose deux produits, le premier en bois brut et le second en bois filmé. L'offre



La sécurité est ici un cheval de bataille, une exigence absolue.





comprend l'habillage de protection de l'habitacle, des kits standards de meubles et d'étagères et, bien sûr, les aménagements sur mesure.

## ACIER PREMIER CHOIX

La seconde gamme, appelée VSys, est dédiée aux aménagements métalliques. S'il ne représente que 10 % du chiffre d'affaires de la société, essentiellement en raison du coût d'un tel aménagement, le métal présente bien des avantages. Outre qu'il est plus léger, le métal est aussi plus solide et nécessite donc moins de SAV. La gamme est constituée d'étagères simples ou pouvant accueillir des bacs plastiques, des tiroirs, des malles, des vestiaires et des coffres de rangement. Les montants latéraux, perforés, permettent le montage de très nombreux accessoires tels que porte-outils, des tablettes ou des rouleaux d'essuyage. Les tiroirs et malles, à ouverture complète,

## TROIS SALARIÉS À SES DÉBUTS, 250 AUJOURD'HUI !

sont montés sur des doubles glissières à billes et peuvent recevoir une charge allant jusqu'à 25 kilos. Tous les tiroirs hauts sont montés avec deux paires de doubles glissières, offrant une meilleure tenue ainsi qu'un meilleur guidage. Les portes, tiroirs et chariots sont munis d'un système de verrouillage à double point afin d'éviter les ouvertures intempestives. La tôle utilisée est en acier premier choix laminée à froid avec une peinture en poudre mixte à base d'époxy et polyester, présentant une excellente résistance aux rayons ultraviolets et aux rayures, un meilleur vieillissement dans le temps, de bonnes propriétés d'anticorrosion et un bel aspect décoratif.

## L'IMPÉRATIF DE SÉCURITÉ

Dernier cheval de bataille de SD Services, la sécurité. La société a vu ses solutions validées par l'UTAC en janvier 2006. Et depuis fin 2007, SD Services collabore avec l'INRS, qui est l'Institut national de recherche et de sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles. Les aménagements répondent au cahier des charges rédigé par cet organisme. Globalement, chez SD Services, chaque étape de fabrication fait l'objet d'une attention particulière : choix des matériaux, respect des plans, habillage, pose. « *La rigueur de nos contrôles nous permet de restituer un véhicule répondant aux normes de sécurité les plus strictes, grâce à une bonne répartition et arrimage des charges à l'intérieur du véhicule* ».



1. L'unité de production toute neuve est située à Gevrey-Chambertin près de Dijon.

2. Chaque année, quelque 22000 véhicules sont équipés.

3. SD Services réalise toute sorte d'aménagements intérieurs pour les véhicules utilitaires. Le bois reste très utilisé.

4. La société propose aussi l'intégration d'accessoires spécifiques comme des attelages, des gyrophares ou des matériels électriques.



**« CHEZ SD SERVICES  
LE BOIS RESTE UN  
INCONTOURNABLE »**



1. SD Services dispose de son propre bureau d'études, qui analyse le cahier des charges, recherche les solutions les mieux adaptées et conçoit les plans.

2. Deux gammes constituent en l'offre SD Services. Wood Sys est celle qui prend le bois pour matériau.

3. La gamme VSys est dédiée aux aménagements métalliques. Mais cela ne représente que 10 % du chiffre d'affaires de la société

4. La force de SD Services réside dans son réseau national, constitué de 13 agences, qui réceptionnent et installent les kits d'aménagement.