



Politique Qualité – 2024


Julien SOULARD
Direction

 Alain VETTORATO Qualité	 Norbert VADOT BE	 Valérie CARTIER Achat / Appros	 Romain BLAIN Informatique	 Maud KIENER RH	 Christ. BOLDYREFF Maintenance	 Pierre LACHAUME Production	 Martial LAVIER Magasin/Expédition	 Delphine ARNOULT Commerce/ADV
---	--	--	---	--	---	--	---	---

La satisfaction client



L'homme au cœur de l'organisation

L'amélioration continue



SD SERVICES s'engage à :

- Satisfaire ses clients en apportant les compétences d'un service de conseil via son bureau d'études.
- Impliquer l'ensemble des collaborateurs dans la qualité de ses produits.
- Améliorer ses délais de livraison.
- Analyser les réclamations clients.

SD SERVICES s'engage à :



- Améliorer la qualité de vie au travail des salariés.
- Déployer des plans de formation afin de faire évoluer les compétences en termes de qualité, sécurité, coût et délai de livraison.
- Écouter et mettre en place toutes solutions techniques permettant d'améliorer la productivité des ateliers.

SD SERVICES s'engage dans une démarche d'amélioration continue :

- Impliquer tous les salariés.
- Analyser les dysfonctionnements du contrôle final avec les outils adéquats.
- Apporter les ressources nécessaires.

CA mensuel
SD National
> 2 300 000 €

Taux d'absentéisme
< 6 %

NC contrôle final
< 20 %