

Politique Qualité 2022

En constante évolution malgré l'omniprésence de la COVID pour toujours mieux répondre aux attentes de nos clients

Fondée à Grenoble en 1987 par Michel Stamenoff, l'entreprise SD SERVICES est l'un des principaux aménageurs sur le marché de l'utilitaire. Aujourd'hui, ce sont 1 site industriel et 17 agences régionales présentes sur tout le territoire qui équipent plus de 35000 véhicules par an. SD SERVICES est inscrit dans une démarche RSE, **PRO POSITIVE**, qui est le label valorisant nos engagements.

Engagement sécuritaire :

Soucieuse de la sécurité de ses clients, SD Services a collaboré avec l'INRS et développé des solutions de fixation de ses aménagements validées par l'UTAC lors de différents Crash-test (NS 286)

Engagement environnemental :

Recyclable, réparable, sourcé dans des forêts gérées de manière responsable, SD SERVICES est attentif à l'impact écologique de ses produits. Un grand nombre d'aménagements en contreplaqué, favorisé pour son faible impact environnemental est proposé. La gamme aluminium, non peinte et 100% recyclable, s'inscrit également dans cette démarche en préservant également la charge utile du véhicule.

SD SERVICES est, par ailleurs, engagé dans une démarche PEFC (Plan Européen des Forêts Certifiées) qui promeut la gestion durable des forêts et nos déchets sont triés et recyclés dans des filières adaptées.

Engagement commercial :

Le groupe, qui poursuit une stratégie d'expansion nationale, compte aujourd'hui plus de 400 collaborateurs sur toute la France. Pour **soutenir ce développement**, SD SERVICES accompagne ses clients en leur proposant des solutions pour encore mieux maîtriser leur métier.

Engagement social :

Le nouveau **centre de formation** interne nous permet d'étoffer notre savoir-faire en proposant des formations indispensables pour répondre aux besoins de plus en plus pointus de nos clients.

Attentive à la **santé de ses salariés**, l'entreprise s'est engagée, sur son site industriel, dans une démarche de prévention des risques grâce au programme TMS PROS, en partenariat avec la CARSAT, dans le but d'améliorer l'ergonomie des postes de travail et diminuer l'accidentologie.

Enfin, notre **système de management de la qualité**, encadré par la norme ISO 9001 v2015, est un outil majeur sur lequel nous nous appuyons pour améliorer en continu notre fonctionnement interne et par là même la qualité de nos prestations. Progressivement, nous transposons certains outils ou processus vers nos agences pour qu'elles puissent être certifiées « Opérateur Qualifié » tout comme le site industriel l'est depuis 3 ans afin d'attester de la conformité des véhicules que nous transformons en nous substituant aux services de l'état représentés par les DREAL.

Cette politique qualité concerne l'ensemble de notre personnel (permanent, intérimaire).

Fort de tout cela, nous nous engageons :

- À fournir les ressources nécessaires afin de garantir l'amélioration continue et la pérennité de l'entreprise,
- À promouvoir l'utilisation de l'approche processus et de l'approche par les risques au travers d'une revue de Direction annuelle,
- À veiller à l'efficacité du Système qualité, à définir et/ou revoir les objectifs, à revoir la politique qualité et/ou ajuster la stratégie,
- À mettre tout en œuvre pour satisfaire aux exigences applicables (clients, ...)

Nous nous engageons et assumons la responsabilité de la mise en œuvre de cette démarche d'amélioration continue en soutenant tous les acteurs contribuant à l'efficacité du Système de Management de la Qualité.

Nous demandons à chaque collaborateur de s'y engager afin que cette dernière soit la force d'entraînement du succès de l'entreprise et de la motivation de ses employés.

A Gevrey-Chambertin, le 17 janvier 2022

Michel Stamenoff,
PDG de l'entreprise



Gilles Saligot,
Directeur Industriel

